

Moving in Europe

ЗА ПО-ДОБРЕ ЗАЩИТЕНА И УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ



Настоящото Ръководство представлява една от дейностите, подкрепени от Европейския проект "Мобилност – парадигма на европейското гражданство " с участието на граждани от 8 държави (България, Италия, Литва, Португалия, Румъния, Сърбия, Словакия и Испания), касаещ предизвикателствата, които мобилността на хората отправя към бъдещето на Европа: достъпност на транспорта, устойчивост на опазването на околната среда и права на гражданите/пътниците.

Проблемът на мобилността е от ежедневен интерес за много европейски граждани и парадигма на европейското гражданство, тъй като се отнася до много негови аспекти (обща идентичност благодарение на транснационалната мобилност, права на европейските граждани/пътници и др.).

За повече информация:

<http://www.activecitizenship.net/consumers-rights/projects/85-mobility-a-paradigm-of-european-citizenship.html>

**Проектът е съфинансиран от
Европейската комисия в рамките на
програма, Европа на гражданите**



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Text by Cinzia Pollio e Mariano Votta - Cittadinanzattiva onlus

Cover designer: Thea Pontecorvo

Art: Alessandro Casanova

Publisher: Cittadinanzattiva onlus



MOBILITY

A PARADIGM OF EUROPEAN CITIZENSHIP



ПРЕДГОВОР

Мобилността в Европа е от ключово значение за вътрешния пазар и качеството на живот на гражданите. Транспортната система е от жизнено значение за икономиката и обществото, за икономическия растеж и заетостта. Същевременно, както се посочва от Европейската комисия, тази система вече не е устойчива. Тя изразходва около една трета от енергията в страните членки на Европейската агенция за околната среда (ЕЕА)¹, произвежда над 20% от вредните емисии, които се освобождават в атмосферата, замърсява значително въздуха и генерира високо количество шум. Транспортната инфраструктура също така нанася значителни вреди на земната повърхност като разделя големите естествени масиви на малки парцели и нанася поражения върху флората и фауната. Очевидно намаляването на мобилността не е вариант, но системата трябва да се рационализира и даже да се изгради една нова и по-устойчива система.

КАКВО ЗНАЧИ УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ?

Става дума за това как транспортът, навигационите свързани с пътуването и нашето поведение като цяло могат да окажат влияние върху такива важни **екологични, социални и икономически параметри** като:

- замърсяването на въздуха и промените на климата;
- шума;
- трафика;
- пътните инциденти;
- деградацията на градските зони (поради многого площ заемана от коли, за сметка на пешеходците);
- експлоатацията на земята (поради строителството на пътища и инфраструктура).

Транспортът е **устойчив от социална гледна точка**, когато е уреден и достъпен за хора с увреждания и намалена мобилност, когато включва алтернативен избор, дава лесен и незабавен достъп по телефона или по интернет до информация за предоставяните публични или частни услуги, когато улеснява ходенето пеш или с велосипед, когато способства за намаляване на задръстванията и повишава сигурността на пътниците. **От екологична гледна точка** устойчивият транспорт не увеличава, а намалява замърсяването и шума, а от **икономическа гледна точка** устойчивостта касае разходите за използване на обществен транспорт - както в индивидуален, така и в колективен план.

Предвид многото глобални измерения на транспортната система, за да се постигне устойчива мобилност са нужни целенасочени интервенции, включително на ниво международно сътрудничество, както и включване на гражданите и отразяване на общественото мнение.

Какво всъщност знаем по тази тема? Нека да отговорим на теста и да видим дали сме в състояние да защитаваме правата си като пътници, дали изборът, който правим създава устойчива мобилност, колко е важен транспортът в Европа и какви стъпки предприема ЕС в тази посока.

¹ ЕЕА има 32 страни членки: 27те страни членки на ЕС, плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Швейцария и Турция.



КАКЪВ ТИП ПЪТНИК СИ ?

ТРАНСПОРТ И ИКОНОМИКА

1. Транспортът е от фундаментално значение, както за обществото, така и за икономиката, тъй като способства за постигането на растеж и заетост. Колко са пряко заетите в този сектор в Европа ?
а) 10 млн. б) 5 млн. в) 3 млн.
2. Този отрасъл дава около 5% от съвкупния вътрешен продукт.
а) да б) не
3. Според вас колко от бюджета си харчи едно семейство в Европа за транспортни продукти и услуги?
а) около 7% б) около 13% в) около 18%

УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ

4. 30% от стоките, които в момента се превозват с пътен транспорт (на разстояния по-големи от 300 км) ще бъдат превозвани по море или с ж.п. транспорт до:
а) 2020 г. б) 2030 г. в) 2050 г.
5. Използването на МПС с традиционно гориво ще бъде постепенно намалено и напълно елиминирано до:
а) 2020 г. б) 2030 г. в) 2050 г.
6. ЕС предвижда значително намаляване на емисиите на парникови газове в транспортния сектор до 2050 г. В сравнение с нивата от 1990 г. намалението ще бъде:
а) 30% б) 60% в) 90%
7. От 2013 г. новите свидетелства за правоуправление, издавани в ЕС ще приличат на пластмасови кредитни карти и ще бъдат в унифициран европейски формат. Те ще заменят съществуващите в момента повече от 100 модела. Това ще стане:
а) при подмяната им или до 2020 г.
б) при подмяната им или до 2033 г.
в) при подмяната им или до 2040 г.
8. 'Мулти-модален транспорт' означава:
а) използването на едно и също транспортно средство за разни цели (битови, работа, почивка и т.н.)
б) използване на обществен транспорт
в) интегриране на различни транспортни средства, частни и публични, колективни и индивидуални, за ежедневни пътувания
9. 'Споделяне' означава:
а) съвместно ползване на МПС с други хора, които пътуват по същия маршрут
б) ползване на МПС под наем – вземане на колата от паркинг и връщането и там срещу заплащане за ползването
в) отстъпване под наем на собствения автомобил



ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ

- 10.** Когато пътувате със самолет, при отказ за качване на борда, авиолинията:
- а) може да реши по свое усмотрение кой да остане на земята;
 - б) е длъжна първо да призове хората да се откажат доброволно от направените от тях резервации;
 - в) определя кой да остане на земята на базата на реда на резервациите.
- 11.** Когато пътувате с влак можете да поискате пълно възстановяване на стойността на билета, ако влакът ви закъсне повече от:
- а) 60 мин.
 - б) 90 мин.
 - в) 120 мин.
- 12.** Когато пътувате с автобус на дълги разстояния (над 250 км), можете да поискате стойността на билета ви да бъде възстановена при закъснение спрямо разписанието с повече от:
- а) 60 мин.
 - б) 90 мин.
 - в) 120 мин.
- 13.** Когато пътувате с кораб можете да поискате стойността на билета ви да бъде възстановена при закъснение на качването на борда спрямо разписанието с повече от:
- а) 60 мин
 - б) 90 мин.
 - в) 120 мин.
- 14.** Когато пътувате със самолет можете да поискате стойността на билета ви да бъде възстановена при закъснение на полета с повече от:
- а) 120 мин.
 - б) 300 мин.
 - в) 420 мин.
- 15.** Правото на възстановяване на стойността на билета означава връщане на цялата сума ако билетът за воден транспорт не е използван в рамките на 7 дни:
- а) да
 - б) не
- 16.** Правото на възстановяване на стойността на билета означава връщане на цялата сума, ако билетът за автобус или влак не е използван в рамките на един месец:
- а) да
 - б) не
- 17.** Европейската комисия е разработила приложение за мобилни телефони, така че пътниците да могат бързо да се консултират какви са техните права където и в Европа да се намират:
- а) да, това е безплатна услуга
 - б) да, срещу заплащане
 - в) не
- 18.** Транспортното законодателство определя минимално ниво на помощ на място при закъснения на отпътуването над определено време.
- а) да
 - б) не
- 19.** При няколко закъснения на пътуване по вода в страната пътниците имат право на безплатна нощувка в рамките на
- а) 80 евро на вечер за 3 нощувки
 - б) 120 евро на вечер за 3 нощувки
 - в) 150 евро на вечер за 3 нощувки
- 20.** При значително закъснение на пътуването с автобус на дълго разстояние (т.е. над 250 км), пътниците имат право на безплатна нощувка в рамките на:
- а) 80 евро на вечер за 2 нощувки
 - б) 120 евро на вечер за 2 нощувки
 - в) 150 евро на вечер за 2 нощувки



МОБИЛНОСТТА В ЕВРОПА

АНГАЖИРАННОСТТА НА ИНСТИТУЦИИТЕ НА ЕС

Транспортът е съществена характеристика на нашето ежедневие. Той има значим принос за развитието, интеграцията и растежа на вътрешния пазар и икономиката на ЕС. През последните 30 години мобилността на гражданите на Европа достигна безпрецедентни мащаби – докато през 70те години сме пътували средно по 17 км на ден, днес изминаваме 34 км дневно.

През последните 20 г. е направено много за развитието на транспорта в Европа. Днес дългите опашки на границата са само спомен. Засилена е защитата на правата на гражданите. Работещите в транспортния сектор (пилоти, автобусни шофьори и др.) се радват на по-добра защита от гледна точка на охрана на труда. Самолетите вече са по-достъпни след като ЕС насърчи конкуренцията във въздушните превози. Съществуват прецизни стандарти за безопасност при полетите. Високоскоростната транспортна инфраструктура от 1,024 км през 1990 г. достигна 6,830 км през 2011 г. и така пътуването с влак стана по-кратко и по-бързо. Броят на загиналите при автопроизшествия намаля наполовина след като започна да се отделя непрекъснато внимание на състоянието на пътищата и превозните средства. Морският транспорт също отбеляза значителни подобрения – нарасна количеството на стоките транспортирани по вода, спадна броя на инцидентите (през 2010 -2011 г. разливът на нефт в морето е 13 000 тона, в сравнение с над 100 000 тона за периода за периода 1980-1990). Повиши се защитата на туристите и пътниците, пътуващи по работа.

РОЛЯТА НА СТРАНИТЕ ЧЛЕНКИ НА ЕС

Очевидно, всичко тава е важно, но не е достатъчно, особено ако всяка страна членка на ЕС не си свърши своята работа. Как може ЕС да постигне ефективно своите цели, ако страните членки не прилагат ефективно закона? По официални данни трите сфери, в които има най-много нарушения за закъсняло прилагане на европейските директиви са транспорт (240), вътрешен пазар и услуги (198) и здравеопазване и потребители (164). Често става дума за случаи, които обхващат няколко държави. Така например ЕК започна производство срещу 23 страни членки на ЕС относно

забавянето на прилагането на директивата за МПС с нисък разход на гориво (Директива 2009/33/ЕК). Така също срещу 22 страни членки има процедура за забавяне на прилагането на директивата за управление на безопасността на пътната инфраструктура (Директива 2008/96/ЕК).

БЪДЕЩИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

На европейско ниво са идентифицирани някои основни тенденции, които ще окажат влияние върху бъдещото развитие на транспортната политика през следващите десетилетия:

- застаряването на населението и нарастващата нужда от мобилност на възрастните граждани;
- миграцията и вътрешната мобилност;
- нарастващата урбанизация и глобализацията;
- устойчивото развитие на околната среда и предизвикателствата свързани с недостига на гориво.

В отговор на тези предизвикателства ЕС се опитва да насочи политиката на развитие на транспорта към използването на интегрирани и лесни за ползване технологии от всички граждани, които отчитат нуждите както на потребителите, така и на работещите в този отрасъл.

2050Г.:ЗАБРАНА НА ДВИЖЕНИЕТО НА АВТОМОБИЛИ НА ТРАДИЦИОННО ГОРИВО В ЕВРОПА

До 2050 г в Европа вече няма да се движат автомобили на традиционно гориво. Това е една от целите на инициативата за „зелен транспорт“ на ЕК, която цели да направи ЕС по-малко зависим от бензина / към днешна дата тази зависимост е в рамките на 96% /, и да сведе емисиите на въглероден окис до 80-95% до 2050 г. ЕС така ще успее и да намали със 60% емисиите на въглероден диоксид. Този процес ще се проведе на няколко стъпки. От 2030 г. нататък броят на замърсяващите обществени превозни средства ще се намали наполовина, а превозът на стоки ще стане „зелен“ и няма да произвежда вредни емисии. Предвижда се също пътният превоз на хора и стоки се намали за сметка на ж.п. превоза и водният транспорт. В тази посока ЕК предвижда високоскоростната ж.п. инфраструктура да нарасне три пъти до 2030 г.



Броят на автомобилите на алтернативна енергия по пътищата нарасна устойчиво с повече от 5% в сравнение с 2009 г. Повечето от тях са на втечен петролен газ (LPG), а електро автомобилите са 0.02%. Въвеждането на електрически автомобили (EV) и хибридни електрически автомобили (PHEV) в Европа все още е твърде ограничено. Използването на чисти горива се възпрепятства от три основни причини – високата цена на автомобилите, ниската степен на приемане от потребителите и липсата на станции за зареждане и захранване. Това е един порочен кръг – не се строят станции тъй като няма достатъчно автомобили, а самите автомобили не се продават на конкурентни цени тъй като търсенето е ниско. Потребителите не ги купуват понеже са скъпи и няма достатъчно станции и зареждане и захранване.

С цел да пресече този порочен кръг ЕК предложи задължителни цели за страните членки с минимални нива на инфраструктурата за чисти горива като електричество, водород и природен газ, както и общи стандарти за оборудване на ниво ЕС.

За да се мотивират хората да променят начина си на живот се планират финансови стимули за градска мобилност и финансиране за „интелигентни“ градове. Провеждат се и информационни кампании за да се обясни икономическия ефект на трафика, който се оценява на 1 % от съвкупния европейски брутен продукт

УСТОЙЧИВ ПЛАН ЗА ГРАДСКА МОБИЛНОСТ

Това е един инструмент за местните власти за по-ефективно разрешаване на проблемите на градския

транспорт. Той се базира на съществуващата практика и законодателство на страните членки и включва следните характерни черти:

- Участие и интегриран подход;
- Постигане на устойчивост;
- Ясна визия с измерими цели и задачи;
- Преценка на транспортните разходи и ползи.

Политиката и мерките, дефинирани в Плана за устойчива градска мобилност включват всички видове съществуващ транспорт в цялата градска зона – обществен и частен, пътнически и търговски, моторизиран и немоторизиран, както и въпросите свързани с графика на движение и условията за паркиране.

ИНТЕЛИГЕНТЕН ГРАД

Европа е предоставила значителни инвестиции за следващите години цел насърчаване на изграждането на интелигентни градове, което означава градове, предлагащи чиста и достъпна енергия за всички по пътя на по-рационалното използване на ресурсите и неговото обвързване и интегриране с чисти технологии. По-специално, един интелигентен град се базира на шест основни принципа: икономика, видяна като конкурентоспособност на системата; мобилност от гледна точка на достъпен и устойчив транспорт, интегриран с нови технологии; околна среда, разглеждана като опазване и стимулиране на природните ресурси; хора като обществен и човешки капитал; начин на живот като качество на живота и социално сближаване; управление, разглеждано като участие на гражданите в обществената политика.





ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ¹

С либерализирането на транспортния сектор конкуренцията се повишава, което носи повече ползи за растящия брой пътуващи граждани на ЕС. Необходимо е обаче да се направи така, че прилагането на законодателството на ЕС по правата на пътниците да бъде по-ефективно, за да се бори с неелоялните практики и нередности. Както бе обявено от Европейската програма на потребителите, не е изненадващо, че транспортният сектор е сред най-проблемните за гражданите на ЕС.

Не всички пътници са напълно запознати със своите права и как да ги отставят, въпреки че вече е направено много. Въсщност милиони граждани, които пътуват в рамките на ЕС вече могат да разполагат с общ набор от права, независимо от транспортното средство (самолет, влак, кораб или автобус).

ВАШИТЕ ПЪТНИЧЕСКИ ПРАВА СА НАЛИЧНИ: ИЗТЕГЛЕТЕ ПРИЛОЖЕНИЕТО НА ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ



Европейската комисия стартира приложение за въздушен, железопътен, морски, вътрешен воден транспорт и междуградски автобусен транспорт с цел да предостави полезна информация за правата на европейските граждани.

Приложението е достъпно за изтегляне от сайта на Европейската комисия на адрес:

<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/en/mobile.html>

Права на пътниците

ЕС предоставя пълен и интегриран набор от основни права на пътниците за всички видове транспорт, валидни в рамките на Европейския съюз.

- 1) Право на недопускане на дискриминация по отношение на достъпа до транспорт
- 2) Право на мобилност: достъпност и помощ, без допълнителни разходи, за пътници с увреждания и пътници с намалена подвижност (ПНП)

- 3) Право на информация преди закупуване на билет и по време на етапите на пътуването, и особено в случай на прекъсване на пътуването
- 4) Право на отказ от пътуване (възстановяване на пълната стойност на билета), когато пътуването не се извършва така, както е планирано
- 5) Право на изпълнение на договора за транспорт в случай на прекъсване (пренасочване и повторна резервация)
- 6) Право на получаване на помощ в случай на продължително закъснение при заминаване или на пунктовете за връзка с други превозни средства
- 7) Право на обезщетение при определени обстоятелства
- 8) Право на отговорност на превозвача по отношение пътниците и техния багаж
- 9) Право на бърза и достъпна система за разглеждане на жалби
- 10) Право на пълно прилагане и ефективно налагане на правото на ЕС

ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ В ЖЕЛЕЗОПЪТНИЯ ТРАНСПОРТ

Права, приложими за всички железопътни транспортни услуги (национални и международни)

Лесно закупуване на билет

Пътниците могат да си купят билет на гарата или в Интернет. Когато това не е възможно, пътникът може да закупи билет в самото превозно средство.

Право на транспорт на пътници с намалена мобилност

Пътници с увреждания или намалена подвижност, имат право да пътуват удобно. Резервациите и билетите не трябва да водят до допълнителни разходи.

Информация относно достъпа за пътниците с намалена мобилност

При поискване, железопътните дружества, продавачите на билети и туроператорите са длъжни да предоставят информация относно достъпността на железопътните услуги, условията за достъп до автомобили и услугите, предлагани на борда на превозното средство.



Права, приложими за международните железопътни транспортни услуги в рамките на Европейския съюз

Информация за правата на пътниците

Железопътните дружества и управителите на гари са длъжни да информират пътниците на железопътни гари за дължини да информират пътниците относно техните права при офerti и отстъпки, както и за евентуални закъснения и нарушения в обслужването, които могат да възникнат в рамките на международната транспортна мрежа.

Помощ за пътниците с ограничена подвижност

Железопътните дружества и управителите на гари са длъжни да предоставят помощ на пътниците с ограничена подвижност при качване в международните влакове. Пътниците обаче трябва предварително да заявят своето искане най-малко 48 часа от планираното пътуване, като използват средствата за комуникация, посочени от превозвача.

Връщане на суми и алтернативни маршрути

Когато закъснението при пристигане на крайното местоназначение съгласно договора за транспорт се очаква да бъде повече от 60 минути, пътникът има право да избира между пълно възстановяване на стойността на билета, продължаване на пътуването или пренасочване за по-късна дата при съпоставими условия на транспорт.

Възстановяване на цената на билета за пътуване в случай на закъснение/анулиране на международен влак

В случай, че влакът пристигне до местоназначението си поне един час по-късно от първоначално посоченото време и като причина за това може да се посочи железопътното дружество, пътникът има право на обезщетение, възлизащо на 25% от цената, платена за билета при забавяне от 60 до 119 минути и 50% при закъснение, което е равно на или по-дълго от 120 минути.

Помощ в случай на закъснение / анулиране

Ако влакът закъснява или е анулиран, пътникът има право при първа възможност да бъде информиран за възникналата ситуация и времето на тръгване и пристигане.

При закъснение от повече от 60 минути, пътникът има право да получи безплатни храна и напитки, при положение, че е възможно те да бъдат осигурени, както и да бъде настанен в хотел или транспорт до и от ж.п. гарата и хотела, ако има такива.

Право на жалба

Пътниците могат да подадат жалба до железопътното дружество, директно издало билета в касата или в офиса за обслужване на клиенти, както и до всяко друго ж.п. дружество, което е участвало в транспорта.

За повече информация относно правата на пътниците с влак моля, посетете приложението „Вашите налични пътнически права“

Моля, отбележете, че някои страни се възползват от изключения по силата на определени раздели на законодателството. За пълнен списък посетете <http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/en/index.html>

ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ ОТНОСНО ВЪЗДУШНИЯ ТРАНСПОРТ

Пътници с увреждания и намалена подвижност

Законодателството на ЕС защитава пътниците с увреждания и / или с намалена подвижност от дискриминация по време на резервацията и качване на борда. Тези пътници също така имат право на помощ на летищата (при заминаване, пристигане и транзит) и на борда на самолетите. За да ни помогнете да Ви помогнем е необходимо да ни информирате предварително за Вашите нужди.

Отказан достъп на борда

Когато на пътниците е отказан достъп на борда, авиокомпаниите са задължени първо да потърсят доброволци, които да се откажат от своята резервация срещу определени обезщетения. Освен това въздушният превозвач е задължен да предложи на доброволците да избират между пълното възстановяване на стойността и пренасочването по друг маршрут.

Анулиране

Пътниците имат право на същото финансово обезщетение, което се предлага в случай на отказан достъп на борда, освен ако те не са били информирани за анулирането най-малко 14 дни преди датата на полета, не са получили предложение за алтернативен полет по време, близко до първоначалното или ако авиокомпанията не успее да докаже, че анулирането е причинено от извънредни събития.

Големи закъснения

Пътниците имат право на помощ от страна на авиокомпанията, ако закъснението е над два часа (за полети до 1 500 км), над три часа (за по-дълги пътувания



в рамките на Европейския съюз и за други полети от 1500 до 3500 км), над четири часа (за разстояния, по-дълги от 3500 километра извън ЕС).

Багаж

В случай на загуба, повреда или забавена доставка пътниците имат право на обезщетение до 1220 евро максимум. Жалби за повреден багаж се подават до авиокомпанията в срок от седем дни от получаването на багажа. Жалби за забавени доставки се подават в рамките на максимум 21 дни.

Идентичност на авиокомпанията

Пътниците трябва да бъдат информирани предварително за името на авиокомпанията, обслужваща полета.

Прозрачност по отношение на цената

Необходимо е крайната цена, която трябва да бъде платена, да бъде посочена във всеки един момент, като тя трябва да включва стойността на самолетния билет, както и всички такси, начисления и тарифи, които са неизбежни и предвидими към момента на публикуване.

За допълнителна информация относно правата на пътниците в самолета моля, посетете приложението "Вашите налични пътнически права"

ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ В КОРАБ

Връщане на суми, пренасочване и помощ в случай на закъснение при заминаване

В случай на анулиране или закъснение при заминаване, продължаващо повече от 90 минути, пътниците имат право на възстановяване на сумата или пренасочване, както и на адекватна помощ (а когато е необходимо, и настаняване в хотел до три нощувки при максимална цена от 80 евро/нощувка).

Обезщетение

В случай на закъснение при пристигане или анулиране на пътуването, пътниците имат право на обезщетение, възлизащо на 25% до 50% от цената на билета.

Защита на пътници с увреждания или с намалена подвижност:

Защита от дискриминационно третиране и специфична безплатна помощ за пътниците с увреждания или с намалена подвижност както на пристанищните терминали и на борда на корабите, така и обезщетение в случай на загуба или повреда на устройствата, които улесняват мобилността.

Жалби

Превозвачите и операторите на терминали са длъжни да осигурят система за разглеждане на жалби, която да е достъпна за пътниците и да посочва независими национални органи, отговарящи за прилагането на регламентите.

Моля, имайте предвид, че правата на пътниците, пътуващи по море, не се прилагат при следните условия:

- за пътници, пътуващи на борда на кораби, лицензирани да превозват до дванадесет пътници;
- за пътници, пътуващи на борда на кораби, управлявани от екипаж от не повече от трима души;
- в случай, че еднопосочното разстояние на пътуването е по-малко от 500 метра за екскурзии и разглеждане на забележителности, или при кораби без механично задвижване.

За допълнителна информация относно правата на пътниците с пътнически кораб моля, посетете приложението "Вашите налични пътнически права"

ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ С АВТОБУС ИЛИ МЕЖДУГРАДСКИ АВТОБУСЕН ТРАНСПОРТ

Права, приложими за услуги при дълги разстояния (над 250 км)

Адекватна помощ (в случай на анулиране или закъснение с повече от 90 минути за пътувания от повече от три часа (което включва закуски, храна и напитки, и ако е необходимо, настаняване в хотел до две нощувки при максимална ставка от 80 евро на вечер, с изключение на закъснения поради неблагоприятни атмосферни условия или природни бедствия);

Гаранция за възстановяване на суми или пренасочване в случай на дублиране на места, анулиране или над 120 минути закъснение при заминаване;

Обезщетение, равняващо се на 50% от цената на билета при над 120 минути закъснение при тръгване и ако превозвачът не предлага пренасочване или връщане на суми на пътниците;

Информация в случай на анулиране или закъснение при заминаване;

Защита на пътниците в случай на смърт, увреждане, загуба или щета, когато те са причинени от пътно-транспортно произшествие, особено що се отнася до непосредствени нужди от практическо естество;



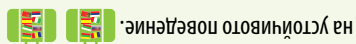
Безплатна целева помощ за хора с увреждания или хора с ограничена подвижност както в автобусните станции, така и в превозните средства, както и безплатен транспорт за всеки придружител.

За допълнителна информация относно правата на пътниците с автобус или междуградски автобусен транспорт моля, посетете приложението "Вашият налични пътнически права".



Интелтуална: Вашите знания ви позволяват да пътувате уверено. Вие знаете правата си като пътник и сте запознати с въздействията на транспортната инфраструктура, околната среда и в по-общ смисъл – качеството на живота на всички нас. Нещо повече, Вие се опитвате колкото е възможно повече да играете ролята си като добър активен гражданин.

От 16 до 20 точки



Липса на внимание: Чували сте за това и доста сте запознати, но по една или друга причина не обръщате внимание на по-важното нещо: необходимо е да се отнесете сериозно към защитата на правата и практиката на устойчивото поведение.

От 8 до 15 точки

Неинформирани: информирани ли са всички Ваши решения? По време на пътуване Вие не се спирате достатъчно дълго, за да прочетете информацията, която може да бъде от полза преди всичко на вас, както и на пътниците като цяло. Отделете малко време за нея, за да избегнете неприятните изненади и да откриете приятните.

От 0 до 7 точки

Всеки правилен отговор дава една точка

.... А СЕГА ПРОЧЕТЕТЕ СВОЯ ПРОФИЛ КАТО ПЪТНИК

- 1) = а;
- 2) = а;
- 3) = b;
- 4) = b;
- 5) = c;
- 6) = b;
- 7) = b;
- 8) = c;
- 9) = a;
- 10) = b;

- 11) = a;
- 12) = c;
- 13) = b;
- 14) = b;
- 15) = a;
- 16) = a;
- 17) = a;
- 18) = a;
- 19) = a;
- 20) = a;

ЕТО ПРАВИЛНИТЕ ОТГОВОРИ:

КАК СЕ СПРАВЯХТЕ С ТЕСТА?

INFORMATION
COMMUNITY
UNIVERSALITY
COMMUNICATION
EMPLOYMENT
CITIZENS
CIVIL
HEALTH
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY
NETWORK
ADVOCACY
ACTIVISM
FEDERALISM
PUBLIC
SERVICE
CITIZENS
CONSUMERISM

Partners:



The project is coordinated by Active Citizenship Network (ACN), the European interface of the Italian civic organization Cittadinanzattiva.

Active Citizenship Network is associated partner of the European Mobility Week (www.mobilityweek.eu)



Cittadinanzattiva onlus

via Flaminia 53 - 00196 Roma

Tel. +39 06367181 Fax +39 0636718333

www.cittadinanzattiva.it

